Kiosko CC6000

Especificaciones Técnicas

Transforme la experiencia del cliente con lo último en autoservicio

El asistente de cliente CC6000 conjuga la familiaridad de un tablet de gran consumo con una plataforma de categoría empresarial y características que se traducen en una experiencia de compra verdaderamente única. Este elegante kiosco de 10 pulgadas ofrece a sus clientes lo mejor de las compras en tienda y online, con todas las prestaciones que esperan de un autoservicio —y mucho más. En cuestión de segundos, los clientes pueden registrarse para recoger un pedido, localizar un producto o un precio, consultar información, solicitar la ayuda de un dependiente, charlar por vídeo con un experto para conseguir respuestas al instante, obtener ofertas personalizadas, realizar compras y mucho más. El CC6000 ofrece los últimos avances tecnológicos en una plataforma AndroidTM de última generación que lleva la interacción con el cliente a nuevas cotas ahora con la garantía de futuro que necesita para generar interesantes experiencias en el futuro. A su departamento de sistemas informáticos le resultará más fácil integrar y gestionar el CC6000 gracias a la estrategia para plataformas de Zebra y al potente conjunto de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores de Mobility DNA. Ponga el servicio de asistente más avanzado en manos de sus clientes con el CC6000.



Experiencia superior en autoservicio

Una plataforma para la gestión de todas las aplicaciones —actualmente y en el futuro
Su ultrapotente procesador y la pantalla multitáctil de alta definición aportan un rendimiento superior en sofisticadas aplicaciones multimedia e interactivas. Los clientes consiguen los gráficos de gran nitidez, las animaciones sin saltos y la respuesta instantánea que esperan de un dispositivo moderno. Y usted obtiene Android Oreo y compatibilidad incorporada con las dos próximas versiones de Android (P y Q).

Android para el reconocimiento inmediato
Si sus clientes saben utilizar un teléfono móvil, sabrán manejar el CC6000. Se admiten los mismos movimientos conocidos, desde pellizcar y deslizar hasta desplazarse y hacer zoom.

Escaneado fácil siempre a la primera
Con la avanzada tecnología de escaneado y la exclusiva tecnología PRZM Intelligent Imaging de Zebra, sus clientes obtienen una captura ultrarrápida y fiable de prácticamente cualquier código de barras 1D o 2D, en cualquier estado. Además, gracias a la compatibilidad con códigos de barras impresos y electrónicos, los clientes pueden escanearlo todo —desde etiquetas en los artículos hasta tarjetas de fidelización y cupones almacenados en sus teléfonos móviles.

Ayuda al instante con tecnología de voz y vídeo de vanguardia
Pedir ayuda resulta muy sencillo con el CC6000. Gracias al micrófono y el altavoz integrados, más la compatibilidad con push-to-talk, los compradores pueden comunicarse fácilmente con un asistente virtual o en persona para obtener ayuda. La tecnología de voz avanzada garantiza comunicaciones por voz claras y nítidas —con independencia de lo ruidoso que pueda ser el entorno del sector de retail. Además, puede enrutar las llamadas

a los trabajadores que están dentro de la tienda o a expertos que se encuentren en otro lugar para ofrecer el mejor servicio posible en cualquier situación.

NFC para el emparejamiento al instante
Gracias a la compatibilidad con NFC, los usuarios pueden emparejar sus smartphones con el CC6000 con un solo toque. Los clientes de fidelización pueden recibir al instante ofertas y cupones personalizados directamente en su teléfono. Además, los dependientes de la tienda pueden iniciar sesión fácilmente con su pase de empleado para empezar un turno o ayudar a un cliente.

Bajo TCO con herramientas de desarrollo flexible
Cree potentes aplicaciones con el EMDK for Android de Zebra Aproveche al máximo todas las funciones y prestaciones del CC6000 con el EMDK de Zebra. Esta herramienta basada en GUI incluye un completo conjunto de interfaces API y código de muestra que simplifican el proceso de codificación, mientras reducen el tiempo de desarrollo, el esfuerzo y los errores. Y puede usar este mismo kit para desarrollar aplicaciones para otros dispositivos Android de Zebra —no es necesario aprender a utilizar con otro marco de desarrollo de aplicaciones ni reescribir una aplicación.

Aplicaciones web con numerosas funciones de fácil creación
Con Enterprise Browser de Zebra, resulta muy fácil crear aplicaciones web con gran cantidad de funciones que utilizan cualquier función del CC6000, como el escaneado de códigos de barras y la captura de firmas.

Simplifique el desarrollo de aplicaciones web con el EMDK for Xamarin
La plataforma multidesarrollo de Xamarin permite a los desarrolladores utilizar sus conocimientos y herramientas de C# para crear aplicaciones rápidas y atractivas para dispositivos Android. Y con el EMDK for Xamarin de Zebra, resulta sencillo incorporar todas las prestaciones avanzadas del CC6000 en las aplicaciones Xamarin.

Fácil de desplegar y gestionar

Despliegue donde prefiera con Power-over-Ethernet y la montura VESA
Su diseño delgado y el montaje estándar VESA del CC6000 facilita su montaje en cualquier lugar —entre otros, estanterías, paredes o expositores de fin de pasillo. Puede elegir entre montaje vertical u horizontal. Además, la compatibilidad estándar con Power-overEthernet elimina la necesidad de una toma de alimentación por cada dispositivo, lo que reduce el tiempo y el coste de instalación.

Preparado para el futuro y compatible por diseño con nuevos sistemas operativos
LifeGuard™ for Android, exclusivo de Zebra, garantiza actualizaciones de seguridad directas durante un total de 10 años desde la fecha de publicación, además de la posibilidad de actualizar a futuras versiones de Android1 para disfrutar de un ciclo de vida y una rentabilidad de la inversión superiores. El análisis de LifeGuard aporta un revolucionario control al proceso de actualización del sistema operativo. Gratuito con el contrato de asistencia Zebra OneCare, LifeGuard Analytics proporciona acceso de un vistazo a las actualizaciones disponibles, los dispositivos que cumplen los requisitos para la actualización y la prioridad de actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con tan solo pulsar un botón. Además, supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Prepare fácilmente para su uso unos cuantos dispositivos o miles de ellos
Con StageNow de Zebra, organizaciones de cualquier tamaño pueden preparar fácilmente para su uso varios dispositivos Android (o miles de ellos) con tan solo escanear un código de barras o tocar un

identificador NFC. La sencilla herramienta basada en un asistente permite crear fácilmente incluso los perfiles de preparación más complejos. Además, el nuevo modo restringido de StageNow supone una novedad en el sector —una forma sencilla de desactivar con tan solo un clic los Google Mobile Services (GMS) que se incluyen de serie con el sistema operativo— y reactivarlos más adelante en caso de que sea necesario.

Integración armonizada con su sistema de gestión de dispositivos

Si utiliza AirWatch o SOTI MobiControl para gestionar sus dispositivos móviles, puede emplear el mismo sistema para los kioscos CC6000, lo que ayudará a simplificar su gestión. Configure, supervise, solucione problemas, actualice la configuración de los dispositivos y mucho más para todos sus kioskos CC6000 y otros dispositivos desde una misma consola centralizada.

Extraordinario servicio que lo 'cubre todo'

Mantenga su CC6000 en funcionamiento a pleno rendimiento con los servicios opcionales Zebra OneCare. Elija el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades y a su presupuesto, desde asistencia durante el horario comercial local hasta asistencia permanente. Independientemente del nivel de servicio que elija, obtendrá una cobertura completa que incluye desgaste normal y daños accidentales — si está averiado, lo reparamos sin hacer preguntas. Y dado que nadie conoce nuestros productos mejor que nosotros, tendrá a su disposición el incomparable conocimiento experto del propio fabricante. Además, gracias a la compatibilidad con 17 idiomas distintos en nuestros centros de asistencia, estamos preparados para atenderle prácticamente en cualquier rincón del planeta.

Saque más partido de los dispositivos con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de gestión de dispositivos que necesita para llevar la disponibilidad de los dispositivos, la eficiencia operativa y la rentabilidad de su inversión a nuevas cotas. Asset Visibility Service (AVS) es una solución fácil de usar y de desplegar que no requiere un sistema de EMM (gestión de la movilidad empresarial). Operational Visibility Services (OVS) es una completa solución de gestión de dispositivos que aprovecha la información de un sistema EMM para que le saque más partido a sus dispositivos Zebra. Estos servicios opcionales se pueden incorporar al contrato de asistencia Zebra OneCare.

Especificaciones del CC6000

Características físicas	
Dimensiones	Horizontal: 27,8 cm x 20,1 cm x 3,6 cm 10,9 pulg. x 7,9 pulg. x 1,4 pulg. Vertical: 18,3 cm x 29,6 cm x 3,6 cm 7,2 pulg. x 11,6 pulg. x 1,4 pulg.
Peso	980 g (2,16 libras)
Pantalla	PCAP multitáctil de 10,1 pulg.
Área de pantalla activa	217 mm (An) x 136 mm (Al)
Relación de aspecto	16:10
Resolución	1280 x 800 a 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividad	Host USB: 2 puertos USB 2.0 Tipo A de tamaño completo para accesorio USB OTG: 1 USB-C OTG Compatible con Ethernet Gigabit: RJ45 Entrada de audio externa: Conector de 3,5 mm
Audio	Dos micrófonos, dos altavoces de activación delantera (2 W en total)
Prestaciones de ampliación	Ranura de tarjeta micro SD, admite tarjetas SD de clase 2 a clase 10 y UHS-1
Alimentación	Fuente de alimentación de categoría empresarial: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Compatibilidad con Power-over-Ethernet (PoE) 802.3at integrada
Características de rendimiento	
Brillo de la pantalla	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android Oreo, Google GMS
Memoria	RAM: 4 GB Almacenamiento interno: 32 GB
Entorno de usuario	
Temp. funcionamiento	De 0 °C a 40 °C/de 32 °F a 104 °F
Temp. almacenamiento	De -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Gestión	
Herramientas de gestión	Se integra con soluciones Mobile Device Management (MDM) estándar del sector para configurar parámetros y proporcionar actualizaciones de software remotas
Captura/salida de datos	
Escáner integrado	Escáner descodificado 1D/2D Zebra SE4710
Cámara delantera	5 MP
Vídeo	1080p
Redes	
WLAN	Doble banda 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (compatibilidad con 2,4 GHz y 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet en interfaz RJ45 con LED de actividad
Periféricos y accesorios	
Accesorios	Requiere cable de CA específico del país. Pueden integrarse accesorios adicionales empleando interfaz USB y Bluetooth

Opciones de montaje	Montura VESA estándar integrada; cumple la norma de montaje VESA 100 mm x 100 mm para conexión de soluciones de montaje de terceros listas para usar; cuatro (4) inserciones M4 x 8 mm de distancia máxima.

Servicios recomendados

Planificación y despliegue: Servicios de integración; diseño del sistema posterior al despliegue: Desarrollo de aplicaciones Zebra OneCare Select: Desarrollo de software personalizado

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra Technologies, el CC6000 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de un (1) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: http://www.zebra.com/warranty

1. La actualización a nuevas versiones compatibles de Android requiere la compra de un contrato de servicio Zebra OneCare.

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a sacar mayor partido de nuestros kioskos y ordenadores móviles mediante la incorporación de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite https://developer.zebra.com/mobilitydna



Ideal para estas aplicaciones:

Establecimiento del sector de retail
- Autoservicio de clientes
- Comercialización y señalización digital
- Compra y venta con asistencia
- Gestión de personal
- Comparación de productos
- Vídeos de procedimientos y demostración de productos en pantalla completa
- Comprobación de precios
- Integración de programas de fidelización/recompensas
- Herramienta de venta guiada
- Llamadas de asistencia

Ocio
- Portal de huéspedes en habitación de hotel
- Conserje electrónico
- Pedido de mesa/asiento lateral
- Programación
- Registro de huéspedes

Atención sanitaria
- Ingreso de pacientes
- Trazabilidad de prescripciones
- Cuidados al paciente (a pie de cama)

Transporte
- Folletos digitales
- Vistas de mapas/contenido web y de vídeo
- Planificación interactiva de viajes y tránsito